



## Procedura pružanja podrške udaljenim putem pomoću Team Viewer-a

Za pružanje podrške udaljenim putem kompanija D4S koristi licenciran Team Viewer softver:

- Preuzmite i pokrenite Team Viewer aplikaciju putem linka na web stranici D4S Podrška (za detalje možete konsultovati Uputstvo za pokretanje TeamViewera)
- Prosledite zahtev za podršku sa opisom problema/pitanja u slobodnoj formi na mejl adresu: [d4s.podrska@d4s.rs](mailto:d4s.podrska@d4s.rs)
- D4S lice za pružanje pomoći i podrške upoznaće se sa Vašim zahtevom, pozvaće Vas i dogovorićete termin za pružanje pomoći udaljenim putem
- Nakon uspešnog povezivanja na Vaš računar (pomoću ID broja), realizovaćemo Vaš zahtev
- Po realizaciji Vašeg zahteva, a na osnovu angažovanog vremena, sačinimo radni nalog sa opisom i račun za izvršene usluge
- Radni nalog i račun podrazumevano se prosleđuju elektronskim putem sa adrese [lin@d4s.rs](mailto:lin@d4s.rs)  
Ukoliko želite da se dokumentacija prosledi poštom, potrebno je da naglasite u razgovoru sa našim zaposlenim